



# Circuit die bessere Art zu Arbeiten

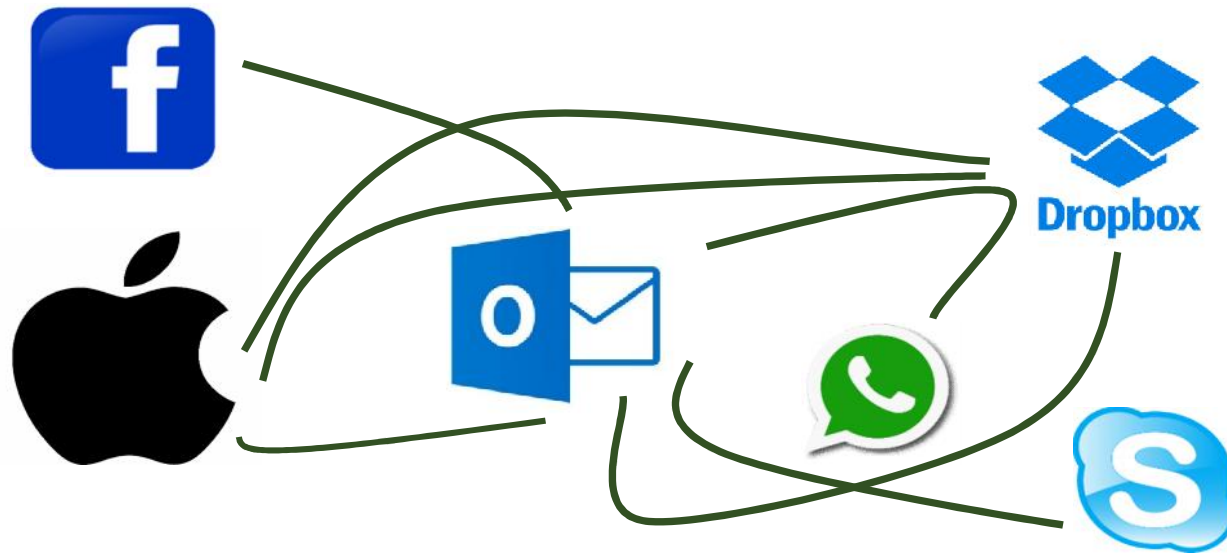
2. Mittelstand trifft Mittelstand, Braunschweig 16. Mai 2017

Dirk Abel, Unify

**UNIFY**



# Moderne Kommunikationsstruktur ???



# Circuit - Ein Tool das alles verbindet





## Circuit - Ein Tool das alles verbindet

**VIDEO**

<https://www.youtube.com/watch?v=-FNI9VD83oU>

# Wer braucht überhaupt Circuit?



- Wer WhatsApp oder einen anderen Messenger nutzt
- Wer interne oder externe Audio- und Videokonferenzen benötigt
- Wer in verteilten Standorten und wechselnden Teams arbeitet
- Wer regelmäßig Mitarbeiter ins Ausland entsendet
- Wer sein Unternehmen fit für die Digitalisierung machen möchte!

# Warum private Messenger keine gute Lösung für Geschäftskunden sind...



## Google-Messenger Allo: Privatsphäre nur auf Nachfrage



(Bild: Google)

Vor Erscheinen der App hat Google den Privatsphäre-Fokus seines neuen Messengers Allo heftig beworben. Jetzt wird klar: Das war hauptsächlich heiße Luft. In der Praxis wird Google fast alle Nachrichten von Allo-Nutzern speichern und analysieren.

## WhatsApp

- Teilt Kundendaten mit Facebook und Instagram
- Reiner Messenger ohne weitere Unternehmensfunktionen

## Google Allo

- Liest alle Nachrichten mit, um die künstliche Intelligenz der Chatbots zu trainieren (auch Dialekte wie bayrisch...)

## Alle Consumer-Messenger

- Speichern Ihre Daten „irgendwo“ in der Cloud
- Haben keine Admin-Rolle für Unternehmens-Nutzer (Nutzer sind selbst dafür verantwortlich sich abzumelden, wenn sie das Unternehmen verlassen)

# Was ist bei Circuit anders?



MADE IN  
EUROPE



## Sicherheit „Made in Europe“

- Datenspeicherung ausschließlich in Datencentern in Europa / Deutschland
- Zertifizierte Sicherheit nach ISO27001
- Keine Weitergabe von personenbezogenen Daten und Inhalten der Circuit Nutzer

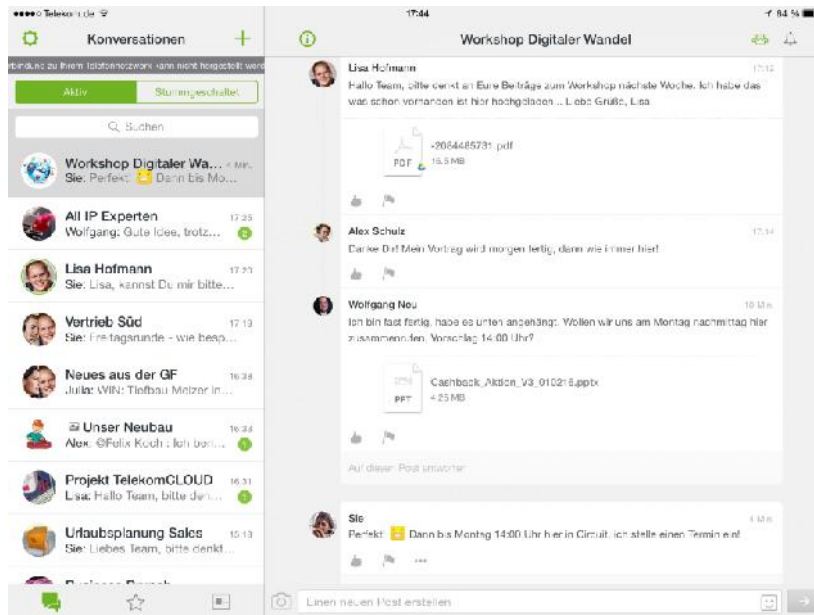
## Mandantenprinzip

- Strikte Trennung der Unternehmen die Circuit nutzen

# BASIS SZENARIEN



# Basis Szenario: Messaging



## Informationen mit anderen teilen

- Nachrichten schreiben
- Weblinks teilen
- Beliebige (auch große) Dateien hochladen und teilen

## Mit jedem der Circuit hat

- Einzelne Personen, Gruppen, Projekträume, Alle im eigenen Unternehmen
- Auch mit Circuit Nutzern in anderen Unternehmen

## Sofort, egal wo und geräteunabhängig

- Nachrichten werden in Sekunden zugestellt
- Circuit ist überall auf der Welt verfügbar (Internet Zugang vorausgesetzt)
- Auf festen und mobilen Geräten

# Basis Szenario :

## Audio- / Video- Konferenzen mit Bildschirmfreigabe



Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 2016. All rights reserved.

### **Extrem flexibel**

- Adhoc und geplante Konferenzen
- Gruppen oder Projekte haben eigene Konferenzräume mit statischer URL und fester PIN
- Option: Aufzeichnung und Moderation

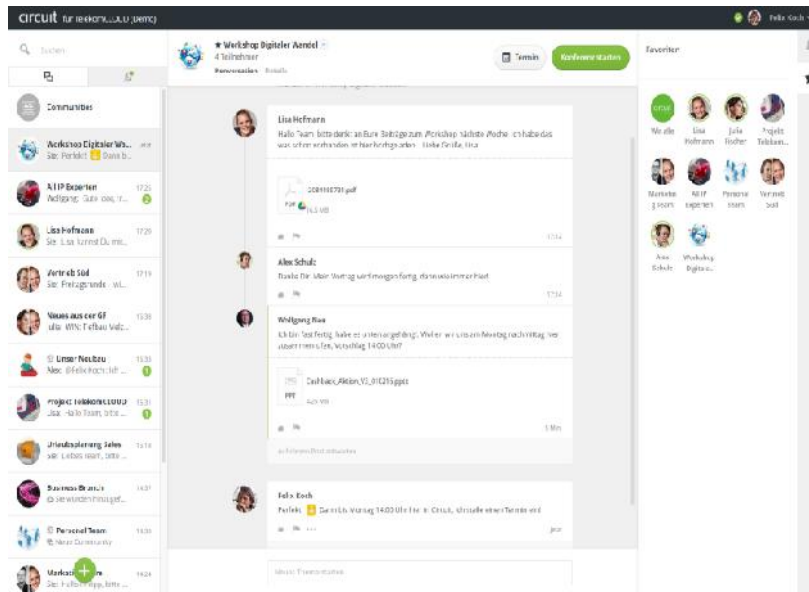
### **Mit jedem der Circuit hat oder als Gast**

- Circuit Nutzer und Gäste treten mit einem einzigen Klick bei
- Sie sehen sofort wer schon drin ist, wer gerade beitrifft und wer gerade spricht
- Audio-only Beitritt auch per Telefon (Rufnummer + PIN)

### **Schont Ihre Ressourcen**

- Konferenzserver in der CLOUD
- Externe Circuit Nutzer und Gäste belegen keine Bandbreite an Ihrem Anschluss / in Ihrem Netz

# Basis Szenario : Projektteams zusammenstellen



## Superschnell und flexibel

- Einen Team / Projektraum mit z.B. 3 Mitarbeitern erstellen Sie mit nur 5 Klicks
- Alle Infos im Team oder Projekt sind nachvollziehbar und zeitlich geordnet für alle sofort verfügbar
- Messaging, eigener Konferenzraum und Cloud-Speicher stehen dem Team sofort zur Verfügung

## Mit jedem der Circuit hat

- Alle im eigenen Unternehmen
- Auch mit Circuit Nutzern in anderen Unternehmen

## Transparent

- Neu hinzugefügte Mitglieder wie Urlaubs / Krankheits-Vertreter sind sofort im Bild (Team-Historie)
- Beitritt und Verlassen des Projektteams wird dokumentiert

# Basis Szenario :

## Weltweiter Einsatz



### Wo immer Sie gerade sind – Internet Access genügt!

- Mit Ihrem festen oder mobilen Circuit Gerät (PC / Notebook / Tablet / Smartphone)
- Alle Medien (Telefonieren / Text / Audio / Video / Bildschirm und Dateien teilen)

### Mit jedem der Circuit hat

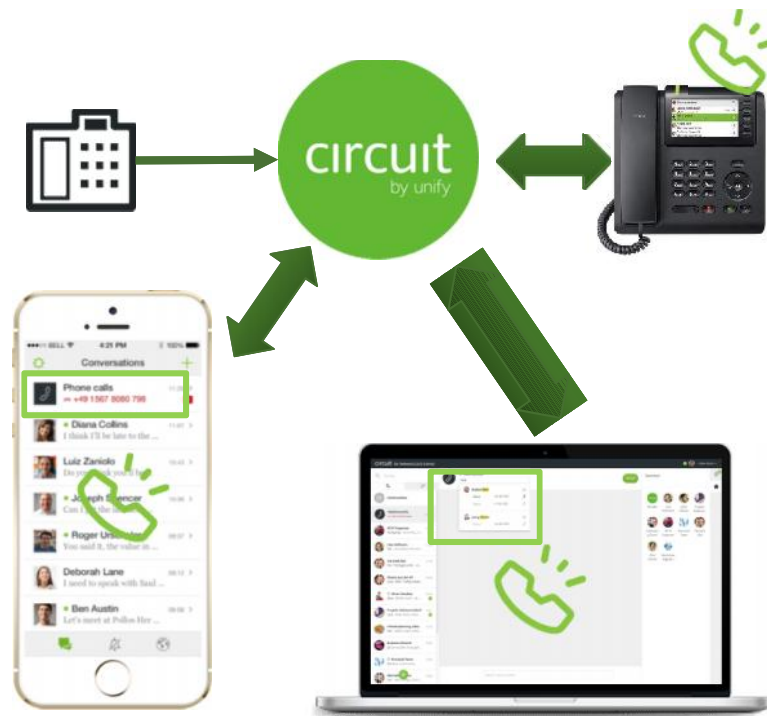
- Mit der Telefonie-Integration: Zusätzlich auch telefonieren!

### Preiswert und sicher

- End-to-End Verschlüsselung (https, SRTP, Web-RTC)
- Mit der OpenScape Telefonie-Integration:
  - Ohne Roaming Gebühren nach Deutschland telefonieren
  - Erreichbar unter einer deutschen Festnetzrufnummer

# Basis Szenario :

Telefongespräche mit dem Messenger – unterwegs und im *Büro*



**Wo immer Sie gerade sind – Internet Access genügt!**

- Mit Ihrem festen oder mobilen Circuit Gerät (PC / Notebook / Tablet / Smartphone)
- Telefonjournal
- CTI / Wahl aus Outlook und Adressbüchern

**Nutzen Sie Ihre vorhandene Büro-Rufnummer**

- One Number Service (Ihre Mobilrufnummer ist unsichtbar)
- Kommend und gehend erreichbar

**Preiswert, sicher und schnell verfügbar**

- End-to-End Verschlüsselung (https, SRTP, Web-RTC)
- „UC aus der Cloud“ – In wenigen Minuten verfügbar

# Use Cases

# USE Case:

## Ambulante und Stationäre Pflege



### Wer nutzt Circuit?

- Vor allem mobile Pflegekräfte und Pflegedienstleitung

### Wie wird es genutzt?

- Pflegekräfte nutzen nur Smartphones, die Pflegedienstleitung und Geschäftsführung auch Desktops und Tablets
- Klassisches Messaging, 1:1 Video und Audiokonferenzen
- Schnelles Kommunikationsmedium für alle unterwegs

### Was bewirkt Circuit im Unternehmen?

- „Arbeitszeit bedingter Teamwechsel im Care Management (24/7) führt zu Kommunikationsbrüchen, Informationsverlusten und Fehlentscheidungen.“
- „Circuit bietet die Möglichkeit einer teamübergreifenden, präzisen und klaren Kommunikation auf direktem und datensicherem Weg“

*(Ute Janz, Geschäftsführerin, Ambulante Pflege Janz GmbH)*

*Bildquelle: AOK Mediendienst, Neue Osnabrücker Zeitung*

# USE Case:

## Vertrieb / Außendienst / Mobile Teams



### Wer nutzt Circuit?

- Alle Vertriebsteams, Inside Sales, Fachexperten

### Wie wird es genutzt?

- Mobile Geräte in Vertriebsteams, andere nutzen feste und zum Teil mobile Geräte
- Teamkonferenzen (Audio, Video, Bildschirmfreigabe)
- Schnelle Hilfe durch Experten bei Kundenterminen

### Was bewirkt Circuit im Unternehmen?

- „Wir machen unsere regelmäßigen Vertriebsdurchsprachen nur noch mit Circuit. Alle Dokumente werden in eine feste Gruppe in Circuit hochgeladen, dort kann das ganze Team zugreifen. Die Meetings werden aufgezeichnet, wenn jemand verhindert ist kann er sich alles später ansehen. So haben alle die gleichen Infos und wir verlieren keine Zeit mit unnötigen Nachfragen!“

*(Kai Hofmann, Vertriebsleiter)*



# USE Case:

## Entwicklungsabteilungen



### Wer nutzt Circuit?

- Jeder der am Entwicklungsprozess beteiligt ist, intern und zunehmend extern

### Wie wird es genutzt?

- Desktops am Arbeitsplatz, zunehmend auch mobile Geräte oder vom Heimarbeitsplatz oder unterwegs
- Internes Feedback zu Produkttrends und Produkt Features
- Messaging und Teilen von Dateien, häufig Konferenzen mit Bildschirmfreigabe, zunehmend auch Video

### Was bewirkt Circuit im Unternehmen?

- „Circuit trägt entscheidend dazu bei, dass wir mit agilen Methoden und standortübergreifend effizient zusammenarbeiten können. Außerdem hilft uns Circuit, schnell Feedback von der Vertriebsbasis zu bekommen und Kundenbedürfnisse schneller umzusetzen.“

*(Sebastian Böhmer, Teamleiter Systementwicklung)*

# USE Case:

## Internet der Dinge (derzeit Alpha-Status)



### Welche „Dinge“ können mit Circuit kommunizieren?

- Alles, was das Internet-Protokoll (IP) spricht und eine Internetverbindung in die CLOUD aufbauen kann
- Zum Beispiel: Drucker, Kopierer, Kaffeemaschinen, Umweltsensoren, Fahrzeuge, Maschinen und Geräte aller Art, Alarmsysteme, ...

### Wie wird es genutzt?

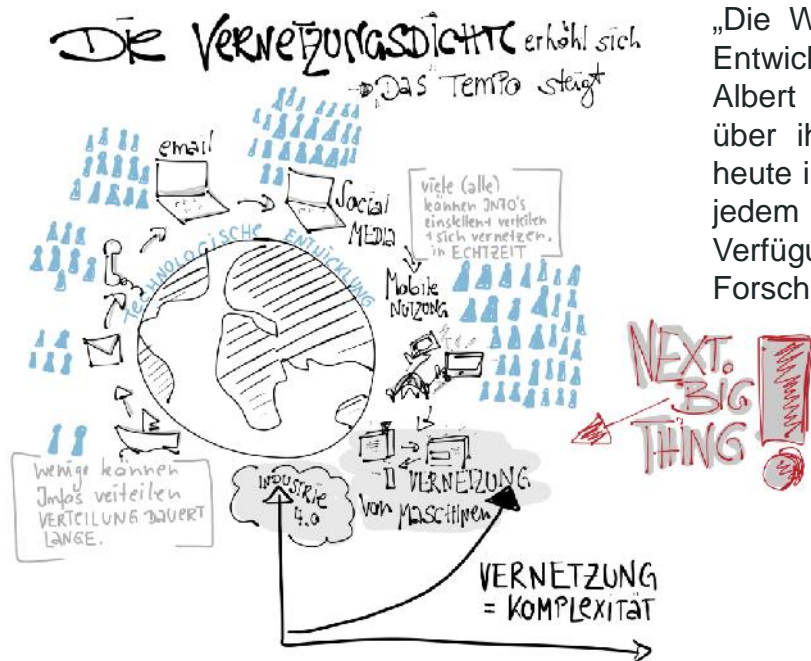
- Dinge öffnen automatisch Konversationen in Circuit, melden Ereignisse, steuern Prozesse, öffnen Kommunikationskanäle

### Was bewirkt Circuit im Unternehmen?

- „Circuit agiert an der Schnittstelle zwischen Dingen und Menschen – also da wo Maschinen alleine nicht weiterkommen! Die offenen Schnittstellen von Circuit unterstützen die Digitalisierungsprozesse im Unternehmen in hohem Maße.“

*(Philipp Bohn, Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG)*

# Machen sie ihre Firma fit für die Digitalisierung – mit Circuit von Unify



„Die Welt ist komplexer geworden. Und der Grund dafür sind die Entwicklungen in der Informationsverteilung. Während Marie Curie, Albert Einstein und Max Planck sich noch Briefe schrieben, um sich über ihre Ideen und Forschungsergebnisse auszutauschen, ist es heute in Echtzeit möglich von (fast) überall auf der Welt und von (fast) jedem Menschen Informationen „allen anderen“ Menschen zur Verfügung zu stellen, und selber die Informationen, Forschungsergebnisse oder Meinungen der anderen zu nutzen.



Dadurch ist ein hohes Entwicklungstempo im technologischen und gesellschaftlichen Bereich entstanden, was viele Unternehmen in Deutschland vor neue Herausforderungen in Bezug auf Flexibilität, Schnelligkeit und Individualisierung stellt.“



Vielen Dank!

Unify Channel GER / Territory Management

Dirk Abel - +49 89 7007-21445 / [dirk.abel@unify.com](mailto:dirk.abel@unify.com)

**UNIFY**

